

SALGS- OG LEVERINGSVILKÅR BILLETTSALG BRIGADE BERGEN

NB! Merk spesielt våre bestemmelser om flytting av arrangement under punktet om avlysning, spesielt i forbindelse med den pågående Covid-19 pandemien.

Disse Salgs- og leveringsvilkårene (Salgs – og leveringsvilkår) er oppdatert 25. februar 2022, og er gjeldene for alle kjøp av billetter hos Brigade Bergen som foretas fra og med denne datoen.

Salg av billetter fra denne side foretas av Brigade Bergen, Rogagaten 59, 5055 BERGEN, org nr. 928 118 878 (BRIGADE BERGEN).

Henvendelser til Brigade Bergen kan gjøres via e-post til epost@brigade.no

Kjøp av billetter

For å foreta kjøp på brigade.no må Billettkjøperen gjøre følgende:

1. Finn en ledig plass på Setekartet. Finn rad- og plassnummer.
2. Klikk enten på gul PayPal-knapp, eller åpne nettbank ved bankoverførsel.
3. Skriv inn beløpet 250,-. I kommentarboks, skriv Discord Tag, rad- og plass-nummer.
Eksempel: Legolas#2623, rad 2 plass 5.
4. For bankoverførsel: Fullfør overførsel på normal måte.
5. For PayPal: Trykk neste. Velg nederste alternativ (Betaler for en Vare eller Tjeneste)
6. Fullfør prosess og du er ferdig!

En ordrebekreftelse kan nå sees på skjermen, og Billettkjøperen vil i løpet av få minutter motta kvittering via e-post. I motsatt fall må Billettkjøperen straks ta kontakt med Brigade Bergen.

Ordrebekreftelsen

Ordrebekreftelsen skal nøye gjennomgås og eventuelle feil og mangler må meldes via e-post til Brigade Bergen uten ugrunnet opphold, og senest innen 3 virkedager fra ordrebekreftelsen kom frem. I motsatt fall kan feil og mangler ved billettbestillingen ikke påberopes av Billettkjøperen overfor Brigade Bergen.

Billettkjøperen

Billettkjøperen er den personen som har gjennomført billettkjøpet som angitt foran.

Billettkjøperen er juridisk og økonomisk ansvarlig for samtlige billetter kjøpet gjelder.

Avtalebinding

Det anses inngått en bindende kjøpsavtale mellom Brigade Bergen og Billettkjøperen når Brigade Bergen har mottatt og registrert full betaling for billetten og andre tjenester forbundet med billettkjøpet og ordrebekreftelsen er avsendt.

Levering

Etter kjøp mottar Billettkjøperen billetten på e-post hurtigst mulig etter kjøpet. Dersom e-posten med billettene ikke er mottatt innen 24 timer etter gjennomført kjøp, må Billettkjøperen uten ugrunnet opphold kontakte Brigade Bergen via e-post til epost@brigade.no

Betaling

Alle priser er inklusiv moms, skatter og serviceavgift.

Billettkjøperen kan betale for billettene med Visa og Mastercard. All kommunikasjon mellom Billettkjøperen og Brigade Bergen billettsystemleverandør PayPal/Vipps foregår kryptert.

Ved betaling med Mastercard eller Visa, håndteres betalingen av billettsystem leverandør PayPal.

Billettprisen inkludere alltid en serviceavgift, denne avgiften utgjør for tiden min. NOK 20 per billett, men varierer i forhold til prisen på billetten.

Billetten

Billetten er inngangsbevis på Brigade Bergens arrangement. Billetten kan ikke kopieres eller på annen måte forsøkes brukt flere ganger.

Dersom Billettkjøperen blir forhindret fra å delta på det arrangementet billetten gjelder for, kan billetten overføres vederlagsfritt til andre. Det kan være enkelte arrangementer som krever gyldig legitimasjon med bilde i døren før inngang, det vil i så fall fremgå tydelig på Brigade Bergen hjemmeside og på billetten.

Det er ikke tillatt å bruke eller overføre kjøpte billetter til kommersielle formål, blant annet ved:

- Bruk av billetter som premie i konkurranser eller lignende, uten at det er innhentet tillatelse fra både Brigade Bergen.

- Utlevering av billetter hvor utleveringen skjer som betaling for andre ytelser, f.eks.

salg av reise, restaurantbesøk, hotellopphold og lignende, uten at det er innhentet tillatelse fra både Brigade Bergen

- Profesjonelt virksomhetssalg eller annen utlevering av billetter, uansett pris.

Lov om forbud mot prispåslag ved videresalg av billetter til kultur -og idrettsarrangementer

Etter lov (2007-06-29-86) om forbud mot prispåslag ved videresalg av billetter til kultur- og idrettsarrangementer «Svartebørsloven» er det forbudt å søke oppnådd fortjeneste gjennom videresalg av billetter.

Annullering av billetter

Bruk eller utlevering av en billett for kommersielt formål eller annen opptreden i strid med disse Salgs og -leveringsvilkår, kan føre til annullering av billettene fra Brigade Bergens side. Brigade Bergen har ved annullering rett til å kreve erstattet samtlige omkostninger forbundet med annullering og andre utlegg og tap som følge av brudd på disse Salgs- og leveringsvilkår, med minimum NOK 500 per billett.

Vilkår og betingelser for personlige billetter

Det bør bemerkes at hvis en ordre inneholder flere billetter, vil navnet som er angitt av Billettkjøperen stå på alle billettene. Dette betyr i praksis at det antall deltakere som Billettkjøper har kjøpt billetter til, skal gå gjennom adgangskontrollen samtidig og sammen med den person hvis navn går frem på billettene.

Dersom det er kjøpt billett(er) til et arrangement der det er stilt krav til fremvisning av gyldig legitimasjon må den person hvis navn går frem på den/de kjøpte billett(ene), på dagen for arrangementet, vise frem gyldig legitimasjon (pass, førerkort, ID-kort, etc.) til personalet som står i adgangskontrollen for å få tilgang til arrangementet. Dersom personen hvis navn går frem på billett(ene), ikke kan fremvise gyldig legitimasjon, forbeholder Brigade Bergen seg retten til å nekte antall gjester svarende til antall billetter, hvor dette navn kommer frem, adgang. Vi vil likevel gjøre vårt ytterste for å løse situasjonen.

Endring av navn på en ordre til et slikt arrangement kan gjøres ved å kontakte Brigade Bergens billettluke inntil klokken 16.00 siste hverdag før arrangementet avvikles. Dette gjøres ved å kontakte oss på e-post til epost@brigade.no.

Vær oppmerksom på at endringer kun kan gjøres på forespørsel fra Billettkjøperen, dvs. personen som er registrert hos Brigade Bergen som kjøper av billettene og som mottar ordrebekreftelsen (og ikke personen hvis navn som vises på billetten i tilfeller der billettene er overdratt til vedkommende som gave o.l.).

Mistet eller tapt billett

Dersom billetten mistes eller tapes før arrangementet gjennomføres, kan Brigade Bergen utstede ny billett dersom dette lar seg gjøre av tidsmessige grunner.

Den bortkomne billetten blir annullert og den kan ikke lengre brukes ved inngangen til arrangementet. De nye billettene må hentes i billettluken eller sendes på e-post.

Bytte av billett

Brigade Bergen bytter ikke billetter fra en dato til en annen.

Avlysning

Et arrangement regnes som avlyst dersom Brigade Bergen ikke i det vesentlige gjennomfører det arrangementet den kjøpte billetten gjelder for. Mindre vesentlige endringer i programmet for arrangementet (som f.eks. mindre endringer i programmet) eller endret arrangement adresse, flytting av arrangement til annen dato o.l., regnes ikke som avlysning av arrangementet og gir ikke rett til refusjon.

Arrangementet regnes ikke som avlyst dersom arrangementet avlyses, hindres eller vesentlig vanskeliggjøres av en force majeure-situasjon, inkludert f.eks. krig, naturkatastrofer, brann, vannskader, virusangrep, nettverksproblemer og strømbrydd utenfor vår kontroll, epidemier, pandemier, smittefare, offentlige pålegg eller anbefalinger og andre uforutsette forhold som Brigade Bergen ikke kan forhindre uten å måtte treffe uforholdsmessig tyngende eller kostbare tiltak.

Billettkjøperen er kjent med at Helsemyndighetene har informert om at Norge for tiden er utsatt for smitte av covid -19 og annen patogen organisme eller smitte. Billettkjøperen

erkjenner at dette kan medføre økt risiko for at Brigade Bergen må flytte arrangementer til en annen dato uten at dette gir rett til refusjon.

Refundering av billetter

Det er ingen angrerett ved kjøp av billetter hos Brigade Bergen. Refundering av billetter skjer kun dersom arrangementet regnes som avlyst etter disse Salgs- og leveringsvilkår.

Ved avlysning refunderes kun selve billettprisen og ikke serviceavgift, leveringsavgift og ev. andre booking og/eller administrasjonskostninger.

Refunderingen gjøres til det kortet (betalingsløsning) som ble brukt til kjøp av billettene.

Spesielt om COVID-19 mv og smitteverntiltak mv.

Ansvar for å oppfylle de krav, pålegg, anbefalinger og retningslinjer fra relevante myndigheter om smitteverntiltak mv som gjelder for Brigade Bergen virksomhet som formidler av billetter påligger Brigade Bergen.

Ansvar for å oppfylle slike krav mv når det gjelder gjennomføring av selve arrangementet påligger vedkommende Arrangør.

Iverksetting av beskyttelses- og smitteverntiltak, samt overholdelse av offentlige myndigheters krav, pålegg, anbefalinger og retningslinjer, utelukker ikke risiko for smitte av coronavirus (COVID-19) eller annen patogen organisme eller smitte hos arrangement deltakere. Enhver deltakelse i et arrangement skjer på egen risiko, og det kan ikke senere fremsettes krav mot Brigade Bergen eller den ansvarlige arrangør i tilfelle smitte med coronavirus (COVID-19) og/eller annen patogen organisme eller smitte.

Brigade Bergens ansvar

Brigade Bergen påtar seg ikke noe ansvar overfor Billettkjøperen, med unntak av det som går frem av disse Salgs- og leveringsvilkår og ufravikelig lovgivning. Brigade Bergen ansvar er i alle tilfeller begrenset til den betalte serviceavgiften. Brigade Bergen har ikke i noe tilfelle ansvar for indirekte tap eller følgeskader så som reise- og oppholdsutgifter, inkludert ødeleggelse av data.

Brigade Bergen har intet ansvar for forhold som skyldes billettsystemleverandøren, eller nettleverandør.

Brigade Bergen har intet ansvar for feil i opplysninger om priser og om utsolgte arrangementer.

Reklamasjon og klage

Enhver form for reklamasjon som gjelder gjennomføringen av det arrangementet billetten gjelder for eller deltakelse på arrangementer, kan rettes direkte til Brigade Bergen. Slike henvendelser sendes til epost@brigade.no med konkret beskrivelse av de forhold

henvendelsen gjelder med opplysning om arrangementets navn, dato, antall deltakere og hvem som kjøpte billettene.

Dersom reklamasjon ikke fremsettes til Brigade Bergen innen rimelig tid, og senest innen 10 virkedager fra det tidspunkt Billettkjøperen ble eller burde blitt kjent med de omstendigheter reklamasjonen bygger på, bortfaller Billettkjøperens rettigheter.

Forbehold

Brigade Bergen forbeholder seg retten til å endre på plass tildelingen innenfor samme billettkategori, samt flytting til en annen kategori mot å utbetale deg en eventuell prisdifferanse.

Vedtakelse

Ved å godkjenne kjøpet av billetter på www.brigade.no bekrefter Billettkjøperen samtidig at Billettkjøperen har lest og vedtatt disse Salgs- og leveringsvilkår som bindende for Billettkjøper.

Lovvalg og tvister

Ved å godkjenne kjøp av billettene i PayPal eller Vipps sitt billettkjøpesystem vedtar Billettkjøperen at uenighet om disse Salgs- og leveringsvilkår og avtalen om kjøp av billetter avgjøres ved Bergen tingrett i samsvar med disse Salgs- og leveringsvilkår, med mindre ufravikelige regler medfører noe annet.

Medlemsskap

Ved å godkjenne kjøp av billettene i PayPal eller Vipps sitt billettkjøp system samtykker Billettkjøperen til medlemsskap i Brigade Bergen og Hyperion. Dine personlige data blir kun brukt til vårt medlemsregister og påmelding til LAN. Du kan når som helst be oss om å korrigere eller slette dine personlige data ved å sende en epost til epost@brigade.no og be om dette.